

## Vad du behöver veta om ditt hjälpmedel

### Har du frågor om ditt hjälpmedel?

Ring i första hand din förskrivare. Du kan även ringa  
Hjälpmedelscenters kundtjänst eller skicka ett e-postmeddelande.

Telefon: 0455 – 73 63 35

E-post: [hjalpmedelscenter@regionblekinge.se](mailto:hjalpmedelscenter@regionblekinge.se)

Besöksadress: Skrädderivägen, 371 55 Karlskrona

## Vad du behöver veta om ditt hjälpmedel

Du har fått **låna** ett hjälpmedel från Region Blekinge. Om du inte längre behöver det ringer du till din förskrivare. Förskrivare är en person från vården; arbetsterapeut, fysioterapeut, logoped, läkare eller sjuksköterska som har bedömt ditt behov av hjälpmedel och utifrån det sett till att du får det hjälpmedel som hjälper dig bäst.

Hjälpmålet ska alltid tillbaka till Hjälpmåelscenter när du slutat använda det. Det är inte tillåtet att låna ut ditt hjälpmedel till någon annan. Det är inte tillåtet att förändra ditt hjälpmedel. Vill du ändra någonting på ditt hjälpmedel så ringer du din förskrivare. Eftersom du lånar ditt hjälpmedel är det viktigt att ha ett försäkringsskydd som täcker kostnader för det om något skulle hända.

## Skada vid användning av ditt hjälpmedel

Om du skadar dig när du använder ditt hjälpmedel så ska du ringa din förskrivare och berätta detta. Du kan även behöva ringa ditt försäkringsbolag och meddela vad som hänt.

## Om ditt hjälpmedel går sönder eller försvinner

Ring din förskrivare om ditt hjälpmedel gått sönder eller om du blivit av med det. Om du blir av med ditt hjälpmedel ska detta även anmälas till polis och försäkringsbolag. Om ditt hjälpmedel går sönder eller har försvunnit kan du bli betalningsskyldig.

## Rengöring av ditt hjälpmedel

Du behöver själv hålla ditt hjälpmedel rent. Har du smitta ska du berätta detta för din förskrivare och rengöra ditt hjälpmedel med alkoholbaserat ytdesinfektionsmedel.

Mer information hittar du i Hjälpmåelscenters hygienrutiner. Se <https://www.regionblekinge.se/halsa-och-varld/for-varldgivarer/hjalpmåelscenter/regelverk>.

## Om du flyttar

Om du ska flytta så behöver du ringa din förskrivare i god tid och berätta detta. Flyttar du utanför länet kan du behöva lämna tillbaka ditt hjälpmedel. I det nya länet träffar du en ny förskrivare som hjälper dig med ett nytt ersättande hjälpmedel.

## När du lämnar tillbaka ditt hjälpmedel

När du inte längre behöver ditt hjälpmedel ska det lämnas tillbaka till Hjälpmåelscenter. Du måste rengöra ditt hjälpmedel innan du lämnar tillbaka det. Om du inte lämnar tillbaka ditt hjälpmedel när din förskrivare ber dig kommer du att bli ersättningsskyldig.

Kontakta din förskrivare eller Hjälpmåelscenters återlämning på telefonnummer **0455 – 73 63 35** eller via e-post på [transport.hmc@regionblekinge.se](mailto:transport.hmc@regionblekinge.se).

## Kostnader

De flesta hjälpmedel lånar du utan kostnad men det finns hjälpmedel som har en avgift. Om det hjälpmedel du har fått kostar dig något berättar din förskrivare det för dig. Mer information om avgifterna i Blekinge hittar du på <https://www.1177.se/Blekinge/Regler-och-rattigheter/Patientavgifter-i-Blekinge>.

## Service från Hjälpmåelscenter

På Hjälpmåelscenter kan du få hjälp med att reparera eller utföra service på ditt hjälpmedel. Detta är kostnadsfritt vid normalt slitage och Hjälpmåelscenter står för transporten av hjälpmedlet till och från din bostad.

Kontakta Teknisk service på telefonnummer **0455 – 73 63 35** eller via e-post på [tekniskservice.hmc@regionblekinge.se](mailto:tekniskservice.hmc@regionblekinge.se) om du behöver reparera eller utföra service på ditt hjälpmedel.