



## LANDSTINGET BLEKINGE

بيانات الاتصال الخاصة بالشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة:

اسم الشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة:

مكان العمل:

رقم الهاتف:

اسم الشخص متلقي الرعاية:

التوقيع

بيانات الاتصال الخاصة بمركز **Hjälpmedelscenter**

خدمة العملاء

الهاتف: 0455 - 73 63 35

البريد الإلكتروني: [hjalpmedelscenter@ltblekinge.se](mailto:hjalpmedelscenter@ltblekinge.se)

عنوان الزيارة: Skrädderivägen

Karlskrona 55 371

## ماذا تحتاج إلى معرفته بشأن وسائل المساعدة خاصتك

### مسؤوليتك

ينبغي أن يتم استخدام وسائل المساعدة وفقاً للمسؤوليات المدرجة في كتيب التعليمات ووفقاً للمعلومات التي قدمها لك الشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة.

تم التعديل 22 - 04 - 2016



## LANDSTINGET BLEKINGE

ولدى كل وسيلة للمساعدة مسؤوليات فيما يتعلق بالعباية بها وتنظيفها وصيانتها.

وتكون أنت أو الشخص المقرب إليك أولي أمرك المسؤول عن وسيلة المساعدة خلال فترة الاستعارة. وتجدر الإشارة إلى أن مجلس محافظة بليكنغه هو من يمتلك وسيلة المساعدة. ولا يُسمح لك ببيع وسيلة المساعدة أو إعارتها.

وإذا تعرضت وسيلة المساعدة للاهتراء بشكل غير طبيعي، أو تم إتلافها، أو فقدانها، أو سرقتها فإنك تكون مُلزماً بدفع تعويض عن ذلك. ولذا فمن الهام أن تقوم بمراجعة تغطيات التأمين الخاص بك.

عند تسليم وسيلة المساعدة فإنها تكون شاملة لمجموعة من مواد الاستهلاك. وبعد ذلك فإن متلق الرعاية يتحمل مسؤولية التكاليف المتعلقة بـ:

- البطاريات (A، AA، AAA، 9-فولت وبطاريات الساعات)
- قطع الغيار والقناع لجهاز CPAP
- الألواح الكهربائية لجهاز TENS

وتجدر الإشارة إلى أن إصلاح التلفيات التي حدثت في محيطك، على سبيل المثال التلفيات التي حدثت في مسكنك أثناء استخدام وسيلة المساعدة لا يتحملها مجلس المحافظة أو بلديتك.

### التلفيات أو الفقدان

يُرجى الاتصال بالشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة عند حدوث تلفيات أو في حالات فقدانها أو سرقتها أو في حالات إمكانية وقوع الحوادث لوسيلة المساعدة. وفي حالات السرقة ينبغي عليك تقديم بلاغ لدى الشرطة كما ينبغي عليك أيضاً إبلاغ شركة التأمين خاصتك.

### الخدمات والإصلاحات

إن الخدمات والإصلاحات مجانية في حالات الاهتراءات العادية لوسيلة المساعدة. يُرجى الاتصال بالشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة لك في المقام الأول.

كما يمكنك أيضاً الاتصال بالخدمات التقنية في مركز Hjälpmedelscenter مواعيد الاتصالات الهاتفية: الاثنين - الجمعة من الساعة 8.00 إلى الساعة 9.00، ومن الساعة 13.00 إلى الساعة 14.00. وفي الأوقات الأخرى فإنه يُتاح لك إمكانية ترك رسالة على جهاز الإجابة الهاتفية  
الهاتف: 0455 - 73 63 35، البريد الإلكتروني: tekniskservice.hmc@ltblekinge.se

### الانتقال

عند الانتقال داخل المحافظة أو خارجها، فإنه يتوجب عليك الاتصال بالشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة خاصتك في وقت مناسب قبل انتقالك. وعند الانتقال خارج المحافظة فينبغي عادة إعادة وسيلة المساعدة. ويمكن الاحتفاظ بوسيلة مساعدة جديدة في منطقتك السكنية الجديدة. في حالة أخذك لوسيلة المساعدة معك دون أن تقوم بالاتصال، فإنك تكون مسؤولاً عن إعادة وسيلة المساعدة إلى محافظة بليكنغه.

### الإعادة

عند انتهاء الحاجة إلى وسيلة المساعدة فينبغي أن يتم إعادتها بعد تنظيفها بشكل جيد. إذا لم تقم بإعادة وسيلة المساعدة على الرغم من مناشدة الشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة لك بإرجاعها، فسوف تكون مُلزماً بدفع تعويض عن ذلك. يُرجى الاتصال بالشخص المسؤول عن وصف وسيلة المساعدة لك أو الاتصال بمركز Hjälpmedelscenter، هاتف: 0455 - 73 63 35