

Tandhälsoportalen – supportärenden

Fyll i och bifoga filen i ett mejl till folktandvardenssupport@regionblekinge.se

	Fyll i dina svar här
Dagens datum	
Datum och klockslag för när felet inträffade	
Beskrivning av felet (Vad försöktes göra? Vad gjordes? Vad hände? Om möjligt, infoga skärmdumpar på tillvägagångssättet.)	
Vilka felmeddelanden visades? (Om möjligt, infoga skärmdump)	
Finns det ett unikt id kopplat till ärendet? Om ja, ange detta. (Till exempel Tandhälsoportalens patient-id, FHB-ärendenummer, kortnummer etc)	
Vårdgivare (Organisation och organisationsnummer/HSA-id)	
Tandvårdsenhet (HSA-id och namn på din avdelning/klinik)	
Inloggad användare (Namn och HSA-id/personnummer på personen som upplevde felet)	
Kontaktuppgifter till berörd användare (Telefonnummer och e-post)	
Din prioritering av ärendet (Hur akut är ditt ärende?)	
Region Blekinges prioritering av ärendet	Fylls i av Region Blekinge
Önskvärt (men obligatoriskt vid inloggningsproblem) <ul style="list-style-type: none"> • Operativsystem? • Webbbläsare? • Inloggning med SITHS-kort eller Mobilt BankID? 	